

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Vetren spol. s r.o.

vydané dne 31.srpna 2012
online <http://www.vetren.cz/vop>

I. Úvodní ustanovení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi společností Vetren, spol. s r.o., IČ: 47117150, se sídlem Lomnice nad Popelkou 512, PSČ 51251 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 13777 (dále jen „Vetren“) a objednatelem zakázky (dále jen „Zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi společností Vetren a Zákazníkem, majíce povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 273 obchodního zákoníku, v platném znění.

2. Tyto VOP se vztahují na veškeré smlouvy o dílo uskutečněné mezi společností Vetren a Zákazníkem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody společnosti Vetren a Zákazníka. Ústní prohlášení učiněná vůči Zákazníkům zaměstnanci společnosti Vetren tuto společnost nezavazují.

3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro Zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se společností Vetren, tedy od okamžiku, kdy je mezi společností Vetren a Zákazníkem učiněn jakýkoliv právní úkon, a to i v případech, kdy není uzavřena písemná smlouva a obchodní vztah mezi společností Vetren a Zákazníkem je řešen ústní smlouvou.

Veškeré smlouvy o dílo uzavírané mezi společností Vetren a Zákazníkem musí být činěny písemně, včetně veškerých změn či dodatků.

Zákazník přijímá a uznává následující VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech (předmět Zakázky). Tyto VOP jsou uveřejněny na internetové adrese společnosti Vetren www.vetren.cz a dále vyvěšeny a k dispozici v provozovně společnosti Vetren.

II. Zakázka

1. Smlouva o dílo (dále jen „Zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy Zákazník podepíše smlouvu o dílo, která odkazuje na tyto VOP, vyvěšené a k dispozici v provozovně společnosti Vetren. Zákazník si může od společnosti Vetren tyto VOP bezplatně vyžádat.

2. V Zakázce je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.

3. V případech, které nesnesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit i po telefonické domluvě, e-mailem, sms zprávou nebo jakoukoliv jinou formou.

4. Společnost Vetren má právo v případě potřeby provedením opravy pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.

5. Společnost Vetren se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebnou součinnost Zákazníkovi nebo Zákazníkem pověřené osoby. Za potřebou součinnosti se považuje zejména umožnění přístupu k předmětu Zakázky, zpracování přehledu provedených prací, spotřebovaného materiálu a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se předmětu Zakázky. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení Zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v zakázkovém listu či nikoliv.

III. Cenové údaje na zakázce, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

1. Cenové údaje v Zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že Zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce.
2. Provedení prací nad rámec sjednané Zakázky vyžaduje předchozí souhlas Zákazníka.
3. Společnost Vetren je oprávněna překročit sjednanou cenu bez souhlasu Zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem Zákazníka.
4. Souhlas s rozšířením Zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny je možno učinit i způsobem uvedeným v čl. II odst. 3 těchto VOP.

IV. Termín dokončení zakázky

Společnost Vetren je povinna dodržet termín dokončení, který byl v Zakázce označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní Zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je společnost Vetren povinna sdělit Zákazníkovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

V. Předání a převzetí zakázky

1. Předání předmětu Zakázky a jeho převzetí Zákazníkem se provádí v provozovně společnosti Vetren, není-li dohodnuto jinak.
2. Pokud si Zákazník nevyzvedne předmět zakázky nejpozději do 10 kalendářních dnů od data, který je sjednán v Zakázce nebo od oznámení o dokončení Zakázky, je Zákazník povinen uhradit společnosti Vetren úroky z prodlení ve výši 0,1 % denně z fakturované částky za provedení Zakázky do zaplacení a smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení s převzetím vozidla. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné v hotovosti do 10 dnů od vyzvání, nejpozději však při převzetí předmětu Zakázky Zákazníkem. Dnem oznámení o dokončení Zakázky se rozumí datum odeslání doporučené výzvy na adresu Zákazníka uvedenou ve smlouvě či způsobem uvedeným v čl. II odst. 3 těchto VOP.
3. Pokud zákazník nevyzvedne předmět Zakázky ve stanovené lhůtě, přebírá Zákazník veškerou odpovědnost za škody vzniklé na předmětu zakázky, na majetku společnosti Vetren popř. třetí osoby, která vznikne v souvislosti s prodlením Zákazníka s převzetím předmětu Zakázky. Zároveň souhlasí s tím, že předmět zakázky může být v případě prodlení s vyzvednutím uložen na náklady a odpovědnost Zákazníka mimo areál společnosti.

VI. Vyúčtování zakázky

1. Ceny za provedení díla se řídí platným ceníkem hodinových sazeb a úkonů společnosti Vetren, není-li taková cena stanovena, stanoví společnost Vetren způsob jejího dodatečného určení.
2. K ceně Zakázky se připočítává režijní materiál dle spotřeby zhotovitele formou obecné položky.
3. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se ve faktuře vykazují zvlášť.
4. Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení předmětu Zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko Zákazníka. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.
5. Část ceny Zakázky v rozsahu 10% celkové ceny servisních prací uvedené na Zakázce (předběžně sjednaná cena Zakázky), je určena na administrativní, organizační a logistické zajištění a zpracování Zakázky (administrativní úkony), přičemž veškeré tyto administrativní úkony provádí společnost Vetren nejpozději do 24 hodin od sjednání Zakázky. V případě, že Zákazník před provedením Zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo, a to z důvodu neležícího na straně společnosti Vetren, je povinen zaplatit společnosti Vetren částku, která připadá na práce již vykonané, nejméně však částku určenou na administrativní úkony, a nahradit mu účelně vynaložené náklady. Za účelně vynaložené náklady se považují i náklady na splnění povinnosti dle čl. II. odst. 5 těchto VOP.

VII. Platební podmínky

1. Cena Zakázky je splatná způsobem určeným v Zakázce. Cena zakázky může být rozložena na více zálohových faktur. Splatnost faktury je kalendářních 14 dní od data vystavení faktury.
2. V případě prodlení Zákazníka s úhradou zálohové faktury Zákazník a společnost Vetren sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z celkové ceny faktury za každý započatý den prodlení. O dobu prodlení Zákazníka se zaplacením faktury se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.
3. Společnost Vetren je oprávněna požadovat na Zákazníkovi složení přiměřené Zálohy na cenu Zakázky; pro případ nesložení vyžádané Zálohy má společnost Vetren právo pozastavit provádění díla do doby připsání Zálohy na účet společnosti Vetren nebo do jejího zaplacení v pokladně společnosti Vetren. O dobu prodlení Zákazníka se zaplacením Zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VIII. Zadržovací právo

1. Společnost Vetren je oprávněna zadržet předmět Zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Zákazníka. Zadržovací právo je uplatněno dle zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník § 175 zadržovací právo.

2. V případě zadržení předmětu Zakázky společnost Vetren bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Zákazníka o zadržení předmětu Zakázky a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu Zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude společností Vetren odsouhlasena.

IX. Záruka

1. Společnost Vetren poskytuje záruku na jakost provedeného díla (dále jen Záruka) v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
2. Na běžné opotřebení se Záruka nevztahuje, stejně tak se Záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla či věci k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených výrobcem nebo společností Vetren uvedených v předávacím protokolu.
3. Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu Zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky od společnosti Vetren bez vad a poškození. Nevytkne-li Zákazník při převzetí předmětu Zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu Zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození Zakázky.
4. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu Zakázky, po jeho převzetí Zákazníkem, musí Zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění společnosti Vetren s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.
5. Společnost Vetren důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce odstraní na své náklady. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že Zákazník předem písemně požádá společnost Vetren o možnost provedení opravy třetí osobou, a společnost Vetren schválí odstranění vady konkrétně označenou třetí osobou. Náklady spojené s přepravou předmětu Zakázky v rámci reklamace do sídla společnosti Vetren a zpět jsou hrazeny Zákazníkem.
6. Pokud vady reklamované Zákazníkem nebudou uznány jako oprávněná reklamace, pak veškeré náklady spojené se zjištěním příčiny závady budou hrazeny Zákazníkem.
7. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
 - předmět Zakázky nebyl společnosti Vetren dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
 - společnost Vetren neudělila předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst 5. tohoto článku),
 - vadné díly byly mezitím na pokyn Zákazníka jinou odbornou osobou nebo Zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsáný v odst 4. tohoto článku,

- při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty,
- Závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u společnosti Vetren a společnost Vetren tak byla zbavena práva si existenci reklamované vady ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Společnost Vetren odpovídá za škodu způsobenou na předmětu Zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo Zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Zákazníka.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu Zakázky (vozidla) odpovídá společnost Vetren pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázce.

3. Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky písemně uplatnit u společnosti Vetren případnou škodu na předmětu Zakázky, pokud za ni společnost Vetren odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky bez vad.

4. Při škodě na věcech na nebo v předmětu Zakázky, které společnost Vetren převzala do úschovy, hradí společnost Vetren Zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí Zákazník nezaměnitelně označit při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že společnost Vetren předala věci svěřené do úschovy Zákazníkovi bez poškození způsobeným během úschovy.

X. Vyšší moc

Pokud se dodání díla zdrží přímo či nepřímo z příčin, které zhotovitel nemůže ovlivnit, jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky zhotovitele nebo jeho dodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu nebo jakékoli další příčiny, které zhotovitel nemůže ovlivnit a které jsou způsobitelné mu zabránit v plnění díla, dodací lhůta se přiměřeně prodlouží. Pokud z výše uvedených příčin dojde ke zpoždění zhotovení díla nebo nedojde ke splnění díla vůbec, není povinen zhotovitel nahradit druhé smluvní straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví společnosti Vetren až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky vyúčtovanou příslušným daňovým dokladem.

2. Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví společnosti Vetren, nebylo-li písemně při převzetí Zakázky sjednáno jinak.

XII. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem společnosti Vetren, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem společnosti Vetren jednat.

2. Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi společností Vetren a Zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory vyplývající ze smluv o dílo a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla společnosti Vetren pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.

2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

3. Zákazník svým podpisem ve smlouvě o dílo potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu Zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zplnomocněn Zakázku týkající předmětu Zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít. Zákazník se svým podpisem ve smlouvě o dílo zavazuje provést úhradu ceny Zakázky, pokud třetí osoba od níž případně odvozuje svoje oprávnění nakládat s předmětem Zakázky v rozsahu Zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.

4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.09.2012

V Lomnici nad Popelkou dne 31.08. 2012

Zákazník obdržel VOP dne.....

Podpis

za společnost Vetren, spol. s r.o.

Ing. Radek Nožička

jednatel společnosti